Martes 05 de marzo de 2024

ACTUALIZACION DE PROCESOS DE LIBERACION EN TERMINALES, PUERTO DE MANZANILLO.

Estimados clientes y amigos:

Por medio del presente Boletin queremos informarles los cambios que han implementado las terminales portuarias para la asignación de citas para despacho aduanal de importación via camión. Estas nuevas politicas de las terminales sacan de nuestro control los horarios y dias para la asignación de citas, impactando con costos adicionales en nuestra operación siendo cada dia mas dificil no poderselos transferir.

Terminal OCUPA y FRIMAN: Nosotros podemos escoger el mejor horario disponible, por lo cual se requiere la comunicación con su ejecutivo para que en caso de que solo existan horarios que lleven la operación fuera del horario normal poder definir y autorizar el servicio extraordinario.

Horario para citas de importación: De 07 horas a 19 horas.

Terminal SSA México: Nosotros seleccionamos el dia y sugerimos un horario de carga, sin embargo, este queda a discreción de la terminal en funcion a sus planes de desalojo, por lo cual no es seguro se respete el horario sugerido. Considerar que puede haber gastos adicionales.

Horario para citas de importación: De 05 horas a 19 horas.

Terminal CONTECON: La asignacion de citas se da por bloque donde se encuentre ubicado su contenedor(es) y hay que buscar que se habilite el bloque para poder generar la cita con el dia y hora que se habilite. Considerar que puede haber gastos adicionales.

Horario para citas de importación: De 06 horas a 19 horas.

Para conocer las demas formas de trabajo de las otras terminales consultar con su ejecutivo de trafico.

"El tiempo promedio en proceso de carga en terminal y salida a despacho aduanal es de 4 horas. Horario Máximo Sugerido para citas 15:00 horas"

Les recordamos que el horario operativo portuario de Excelencia en Logística Aduanal es de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm y sábados de 8:00 am a 1:00 pm. En caso de que se asigne una cita por las terminales que lleve al contenedor al seguimiento y despacho aduanal fuera de este horario pudiera aplicar el cargo por servicio extraordinario acordado. Su ejecutivo lo contactara para analizar la opción mas conveniente.

En caso de que se genere una cita o servicio en día domingo o festivo aplicara Servicio Extraordinario con un sobrecargo del 100% a la tarifa acordada.

Nuestra politica sigue y seguira siendo poder ofrecerles el despacho aduanal al menor tiempo y costo posible.

Agradecemos la atención a este comunicado, en caso de tener dudas al respecto pueden solicitar más información a la Coordinadora de Tráfico Maritza Flores al correo: maritza.flores@ela.com.mx o al teléfono: 314-331-2440.

Reiteramos nuestro compromiso por brindar un servicio de calidad y agradecemos su preferencia.

Cordialmente

EXCELENCIA EN LOGÍSTICA ADUANAL, S.C.